



## KALİTE POLİTİKASI

Biotrend Çevre ve Enerji Yatırımları A.Ş. olarak entegre katı atık yönetimine yeni bir bakış açısı kazandırmak ve alternatif enerji üretimi gerçekleştirmek için çalışıyoruz. Faaliyetlerimiz sırasında imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin öngördüğü temel ilkeleri de dikkate alıyoruz.

Bu amaç doğrultusunda aşağıdaki temel unsurları taahhüt ederiz.

- Kalite Yönetim Sistemini, ISO 9001 standardının gerekliliklerini yerine getirecek şekilde dokümante etmek, uygulamak ve sürekli iyileştirmelerle etkinliğini sağlamak.
- Entegre Katı Atık Yönetimi ve Elektrik Enerjisi Üretimi sektöründe ileri teknolojik yenilikleri takip etmek.
- Çalışanların kalite bilincinin yayılması için eğitimlerle bilgi ve becerilerini arttırarak sürekli gelişme faaliyetlerine katkıda bulunmalarını sağlamak.
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı ile;
  - Tüm süreçlerde müşteri beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir olmak ve müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak.
  - Süreçlerimizin performansını iyileştirerek şirket hedeflerine ulaşmak ve çalışanların tam katılımını sağlamak.
- Yasal gerekliliklere ve değişen şartlara uymak ve tüm paydaşlarımızın beklentilerini karşılamak.